

利用規約

この度はおめでとうございます。スタジオウームではお客様と撮影者との円滑なやり取りの為に規約を設けております。該当しない部分もあるかと存じますが、ご一読頂けますようお願い申し上げます。

【1 お問い合わせ：出産報告～撮影日調整】

お名前、お住まい、出産予定日をお聞かせください。予定日 10 日後に該当する週の予約枠に入って頂きます。出産予定日はあくまでも予定ですので、前後が予想されます。出産、ご連絡順に予約枠が確定日となりますのでご出産されましたら [出産日と退院日をご一報] 下さいませ。撮影日調整の際、ご希望はお伺いしますが、[曜日・日にちの指定] は出来かねます。日曜日祝日は定休日です。(土曜日料金税込 5500 円) なるべくご希望に沿う様に致しますが、他のご予約が確定している場合はご了承ください。産後のご予定はなるべく空けておいて下さい。

【2 お申し込み：撮影場所】

撮影日が確定したら、[出張かスタジオご来店か] お選びください。(出張費奈良県内 10,000 円～大阪府 13,000 円～) スタジオご来店の場合 [大型什器・撮影小物レンタル自由] になります。スタジオセットした状態のご来店となりますので撮影準備時間でお待たせすることなく、スムーズに撮影開始出来ます。(駐車場・オムツ・おしりふき・お湯・オムツ替えシート完備) ご自宅出張の場合 [窓際 4 畳自然光が入る・エレベーター等材搬入可能] 等条件を満たしていない場合は不可となります。確認の為 ※撮影場所の内観写メをお願いします。機材搬入の際に床壁など気になる方はプレイマットで予防をお願いします。撮影準備時間 20 分頂きます。[撮影小物セレクトレンタル] でご希望に合わせて撮影者が持参します。

【2 お申し込み：キャンセルポリシー】

撮影日の前日に [ご体調] をお知らせ下さい。

前日までキャンセル無料、当日はデータ代金より 30% ご請求させて頂いております。撮影者の [不慮の事故・病気・入院・自然災害・交通規制] により撮影確定の日をご変更頂いたり、止むを得ず撮影代行を依頼することもあります。その際のお値引きやサービスは発生致しません。ご理解ご協力をお願いします。

お問い合わせやご連絡の間で [日程を考慮していただけない場合、ご連絡が途切れた場合、会話困難と判断された場合] こちらから撮影をお断りする場合がございます。

【3 撮影まで：事前準備】

一緒に撮影したい小物がある場合ご用意ください。(エコー写真・指輪・ぬいぐるみ・お花等) ディズニーサンリオなど著作権侵害に該当する撮影小物はご遠慮いただいております。[一緒に撮りたかった] と後から撮影やり直しや延長は出来かねます。事前準備、撮影同席にて確認をお願いします。(※希望カット同様)

【3 撮影まで：希望カット】

希望カットは [4 パターンまで] 頂戴しております。他サイトからの引用をご遠慮いただき [黒背景・おくるみ・うつ伏せ・家族写真] 等 ポーズ・テイスト・カラーなどご要望お伺いします。スクリーンショット可能 SNS や HP 掲載のものには、撮影時期、場所、条件により異なります。中にはお客様の私物や消耗品もございます。希望カットを細部まで再現できるわけではない事をご了承下さい。

【3 撮影まで：出張のご住所ご自宅の外観】

撮影場所のご住所をマンション名など省略せずに教えてください。ご実家ご新居で [表札有無・苗字] が異なる場合ご申告下さい。※外観の写メを送って頂き、撮影者がお伺いする際に迷わない様ご協力下さいませ。

利用規約

【3 撮影まで：駐車場・搬入】

駐車場がご自宅にない場合近隣のパーキングに停めさせて頂きます。その際のパーキング代は当日別途実費で頂戴しております。機材搬入はご自宅前で一度降ろしますので当日繋がりやすいお電話番号を教えてください。搬入の際ご協力いただける方は宜しくお願い致します。

【4 撮影当日：赤ちゃんの準備】※重要

撮影2時間前までは[熟睡・母乳・ミルク・抱っこ]お控ください。ニューボーンフォトは[寝ている]ことが基本となり、起きているとポーズが難しくなります。撮影者がお伺いした際、スタジオにご来店の際、[お腹が空いて泣いている]くらいが理想です。かといって無理は禁物です。どうしてもという場合はご相談ください。※新生児特有の突如の動き[反射]がありますので、ママパパご家族様には赤ちゃんの側を撮影中も離れずに必ず手の届く範囲でいてください。ポーズによっては布や赤ちゃんを支えてもらう場合もございます。赤ちゃんの安心安全の為に必ず側を離れず見守って下さい。

転倒転落事故のない様にアシスタントが安全に努めておりますが、万が一事故が内容にご協力お願い致します。

【4 撮影当日：赤ちゃんの沐浴】

もし余裕のある方は撮影30分前に沐浴して頂きお肌や髪を整えてください。赤ちゃんの眠りも深くなり、お手入れもしてあげることで撮影準備が整います。あまり早い時間からされますと撮影前に熟睡してしまいますのでお気をつけてください。沐浴が出来なくても、ガーゼなどでお顔を綺麗にしてあげてください。

【4 撮影当日：粉ミルク】※重要

母乳育児であっても[必ず粉ミルク80ml~]お願いしております。母乳のみの場合、排便回数が頻回になり、撮影が滞ります。また母乳は消化が早く睡眠が浅くなります。スムーズな撮影に[撮影直前の粉ミルク]は必須だとご理解下さい。スタジオのみ哺乳瓶、ミルク、お湯の用意がございます。

【4 撮影当日：寝かしつけポーズ】

ここからはお任せください。寝かしつけは撮影者がさせて頂きます。おしゃぶりや入眠の音楽など使用いたします。抵抗のある方はご相談ください。寝かしつけが成功しても、※骨格や肉付きによってはご希望のポーズが出来ない場合もございます。必ず全員が同じポーズができる訳ではないことをご理解くださいませ。赤ちゃんに無理のない様に進めてまいります。

【4 撮影当日：ご兄弟様】

撮影は約1時間半ほどお時間頂きます。長時間の間待って頂くこととなりますのでおもちゃや軽食などご用意頂き寂しくならない様にしてあげてください。スタジオには待ち時間用のおもちゃもございましてご自由にお使いください。

利用規約

【5 撮影後：データ送付】

データ編集 1 ヶ月・オプション商品 2 ヶ月になります。

(GW お盆 お正月 祝日 etc 製本業者が休業) 特急仕上げ (3000 円) 30days クラウドデータにてのお渡しのみとなります。[データ CD 納品致は終了しました] データ保管期限はお届けより 1 ヶ月です。不具合がありましたら期限内にご連絡下さい。

【6 商品お届け：データ送付先】※重要

ご実家に里帰りされている場合 [郵便番号・宛名] を省略せずに教えてください。

区画整理などで郵便番号が検索できない地区もあり、ご実家、ご新居で苗字等、宛名が違う場合商品が返送されます。再送の場合送料往復 (2000 円) 頂戴致します。

【6 商品お届け：台紙レイアウト変更】※重要

レイアウト変更は有料となります。(5,500 円) オリジナルデザインを希望の場合はデザイン料を別途頂戴致します。

基本はテンプレートレイアウトです。[御名前スベル・出産日・出生時刻・身長・体重] など間違いがないかご確認下さい。万が一間違いがあった場合やり直しが出来かねます。再製本代 (16,500 円) 頂戴致します。

レイアウト確認や入稿前のやりとりで 1 ヶ月以上ご連絡が滞った場合お任せレイアウトにて納品致します。お忙しいとは思いますがご協力お願い申し上げます。

【6 商品お届け：お支払い】

各種お支払いはクレジットカード、当日現金払い、後日お振込となります。クレジットはスタジオのみで、出張の際は現金かお振込みとなります。お支払いの確認が出来次第のデータお渡しとなります。

また追加商品ご希望の際にはクレジットカードは利用出来かねます。お振込みにてお支払いをお願い致します。その際の手数料はご負担下さいませ。

【よくあるご質問】

・撮影中のスマホや動画は撮影してもいいですか？

→○撮影の妨げにならない様にご協力ください。

・遅刻した場合どうなりますか？→× ポーズ数を減らしての撮影か、20 分以上の大幅な遅刻の場合は撮影をお断りさせていただきます。

・後からアルバムや台紙を注文出来ますか？→○撮影後日、銀行振込頂き、確認次第制作に入らせて頂きます。

ご利用規約【撮影後～ハーフバースデー～1 歳】

生後 14 日以内の新生児撮影、ニューボーンフォト撮影後、100 日やハーフバースデー、1 歳のご予約もお承りしております。

【1 ニューボーン写真仕上がりに関して】

生後 14 日以内の新生児撮影、ニューボーンフォト撮影後、100 日やハーフバースデー、1 歳のご予約もお承りしております。撮影日時により (天候、時間帯、四季) 写真画像の色みや明る

さなど、多少の違いが生じることがございます。似た環境での撮影をさせて頂きますが、全く同じにはならないことをご了承下さい。

利用規約

【2 画像の編集に関して】

スタジオウーム独自の写真編集内容には、世界観を統一するために30種類以上の画像加工作業を1枚ずつ手作業しております。その為、編集期間は1ヶ月、アルバム1ヶ月、合計2ヶ月の期間を頂戴しております。乳児湿疹、汗疹、新生児ニキビ、乾燥性湿疹、乳児脂漏性湿疹 新生児特有の肌感を大切にしておりますので1枚ずつのレタッチには応じ兼ねます。

レタッチ専門のプロラボサービス企業様ご紹介しておりますので、個別にお問い合わせをお願いしております。

美肌加工に関して、ソフトスキン加工をしておりますが、感覚には個人差がございますので、お任せ編集となります。

【3 ハーフバースデー】

ニューボーン撮影の際に使った小物や、ご家族様で半年間大切に

にされているものをご持参頂けます。衣装は4点ほどスタジオにございますが、着慣れた自前の服もご用意頂けますようお願いいたします。

【4 各種バースデー撮影】

1歳は人見知り、場所見知りの時期です。ご両親がいつもと違う雰囲気では不安になられますので、スタジオ到着されましたら、急に降ろさず抱っこしたまま、場所慣れするまで一緒にいてあげてください。

2歳はイヤイヤ期、難しい時期です。

撮影を嫌がる場合、抱っこした状態での家族写真の撮影となります。

【5 マタニティーフォト】

マタニティーフォトのビフォーアフターは有料サービス(15,000円)となりました。

2020年までご案内しておりました、セットプランは廃止となり、各種アニバーサリープランの撮影内容となりますので、詳細はお問い合わせ下さいませ。

【スタジオ備品】

おむつ、おしりふき、ごろ寝布団、ビーズクッション、哺乳瓶、粉ミルク、ウォーターサーバー(水素水、お湯)は新生児からご飲用頂けます。

円座クッション、おもちゃ、おやつ、お茶、をご用意しております。

スタジオウームは2016年カメラマンの個人事業として始まり2019年に東友株式会社、2021年に株式会社ウームとして再スタート致しました。至らぬ点もあることと存じますが、今後ともよろしくお願いいたします。

株式会社ウーム スタッフ一同